



Fribourg Olympic Basket | Case postale 195 | 1701 Fribourg | www.fribourg-olympic.ch | info@fribourg-olympic.ch

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN TICKETING

1. GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen dem Veranstaltungsbesucher (nachfolgend Kunde genannt) und Fribourg Olympic Basket (nachfolgend Veranstalter genannt).

Der Fribourg Olympic Basket hat das Recht, die AGB zu ändern. Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung der AGB. Die AGB können nicht für eine Bestellung unilateral geändert werden.

2. ANGEBOT

Das Angebot richtet sich an natürliche oder juristische Personen.

Das Angebot ist gültig, solange es im Online-Shop steht, im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände. Preisänderungen sind jederzeit möglich. Die dargestellten Bilder sowie alle Informationen zu den Produkten sind Illustrationen und sind nicht vertraglich bindend.

3. PREIS

Die Preise sind in Schweizer Franken (inklusive Mehrwertsteuer) angegeben. Es gilt der Preis, der zum Zeitpunkt der Bestellung im Online-Ticketshop angegeben ist.

4. BESTELLUNG

Sobald der Kunde seine Bestellung durch Annahme der AGB abgeschlossen hat, erhält er eine automatisch generierte Bestellbestätigung sowie sein Ticket respektive seine Tickets an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse.

Einzeltickets können im Voraus über den Online-Ticketshop gebucht und bezahlt werden. Die Funktion "Print@home" (Internetfunktion) verlangt den Ausdruck des Tickets durch den Kunden, ist jedoch auch in elektronischer Form gültig. Der Strichcode auf dem Ausdruck oder dem Display wird beim Zutritt zum Stadion eingelesen. Der QR code eines "Print@home-Tickets" erhält Einlass zur Veranstaltung, danach wird das Ticket für weitere Zutritte gesperrt. Print@homeTickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Ist der QR code nicht lesbar und die Strichcodenummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung. Wird der Kunde aus diesem Grund abgewiesen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises oder auf Schadenersatz, es sei denn, der Kunde könne beweisen, dass die fehlende Lesbarkeit nicht durch sein Verschulden verursacht wurde.

Wenn das Spiel mit Publikum stattfindet (auch trotz der Gesundheitssituation), kann der Kunde unter keinen Umständen eine Rückerstattung der Eintrittskarte oder einen



Fribourg Olympic Basket | Case postale 195 | 1701 Fribourg | www.fribourg-olympic.ch | info@fribourg-olympic.ch

Umtauschgutschein verlangen. In keinem Fall berechtigen Maßnahmen, die aufgrund der Gesundheitslage ergriffen werden, zu einer Rückerstattung der Eintrittskarte; selbst wenn ein Spiel aufgrund einer behördlichen Anordnung unter Ausschluss der Öffentlichkeit ausgetragen wird, wird der Preis für Einzelkarten also nicht zurückerstattet, sondern es besteht ein Anspruch auf einen Umtauschgutschein.

5. VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertrag kommt nach Erhalt der E-Mail mit der Bestellbestätigung zustande. Der Vertrag ist gültig, sobald der Kunde die AGB akzeptiert hat. Jede Nutzung des Online-Ticketshops stellt eine stillschweigende Annahme dar.

6. GÄSTESEKTOR

Der Gästesektor ist vorrangig für Personen des Gast-Teams reserviert. Freie Plätze im Gästesektor werden anderen Fans des Gast-Teams verkauft.

7. SICHERHEITS- UND DURCHFÜHRUNGSVORSCHRIFTEN

Der Kunde anerkennt mit dem Erwerb eines Tickets die Sicherheits- und sonstigen Durchführungsbestimmungen der Veranstaltung sowie insbesondere die bei den Eingängen angeschlagene Hausordnung. Speziell hingewiesen wird auf folgende Verbote:

- Verbot von Gewalttätigkeit / Vandalismus
- Rauchverbot
- Verbot des Werfens von Gegenständen
- Verbot des Abbrennens von Feuerwerk / Pyro / Wunderkerzen / etc.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichteinhalten der Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen und rechtlich verfolgt werden kann.

8. REKLAMATION

Reklamationen können nur akzeptiert werden, wenn die Tickets abgeschickt wurden. Im Falle von Reklamationen muss der Kunde den Veranstalter unverzüglich per E-Mail (info@fribourg-olympic.ch) benachrichtigen. Die Verwaltung von Fribourg Olympic Basket wird entscheiden, ob der Reklamation nachgegangen wird oder nicht.

9. RÜCKGABE / UMTAUSCH / ERSATZ

Tickets können bei Spielausfall, Spielabbruch, Spielverschiebung, Nichterscheinen der gegnerischen Mannschaft oder höherer Gewalt nicht zurückgegeben werden. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises. Die Tickets behalten jedoch ihre Gültigkeit für den allenfalls neu angesetzten Veranstaltungstermin. Wird ein Spiel vorzeitig abgebrochen oder kann ein Spiel nicht verschoben oder nachgeholt werden, verfallen die Tickets und es



Fribourg Olympic Basket | Case postale 195 | 1701 Fribourg | www.fribourg-olympic.ch | info@fribourg-olympic.ch

können keine Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden. Verlorene oder beschädigte Einzeltickets (z.B. nicht mehr lesbar) werden nicht ersetzt.

Saisonabonnemente werden nur in Ausnahmefällen gegen eine Gebühr von CHF 10.- ersetzt. Das neu ausgestellte Abonnement enthält dieselben Rechte und Modalitäten wie das verlorengegangene oder beschädigte Abonnement. Beim Vergessen des Saisonabonnements kann bis zum Zeitpunkt der Türöffnung des Stadions für das betreffende Spiel eine Einzelkarte für den entsprechenden Platz am Ticketingschalter verlangt werden.

10. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Bezahlung kann per Kreditkarte oder Twint über die Website des Fribourg Olympic Basket www.fribourg-olympic.ch erfolgen. Barzahlungen, Zahlungen per Kreditkarte und Twint werden auch an den Kassen in der Halle akzeptiert.

11. DATENSCHUTZ

Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Abwicklung der Bestellung erforderlichen Informationen werden elektronisch verarbeitet und können im Rahmen der Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen weitergegeben werden.

12. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Dieser Vertrag unterliegt dem Schweizer Recht. Alle Streitigkeiten über die Interpretation, Ausführung oder Nichtausführung des vorliegenden Vertrags werden ausschliesslich von den zuständigen Gerichten des Sarine, Fribourg, entschieden.

13. KONTAKT UND KUNDENSERVICE

Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns per E-Mail (info@fribourg-olympic.ch) oder Telefon (+41 26 322 08 53) kontaktieren. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Fribourg, April 2023
Fribourg Olympic Basket