



CONDITIONS GÉNÉRALES TICKETING

1. CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales de vente (ci-après : CG) régissent les relations entre le visiteur de la manifestation (ci-après : le client) et Fribourg Olympic Basket (ci-après : l'organisateur).

L'organisateur se réserve le droit de modifier les CG. La version des CG valable au moment de la commande s'applique. Elle ne peut pas être modifiée de manière unilatérale pour la commande en question.

2. OFFRE

L'offre s'adresse aux personnes physiques ou morales.

L'offre est valable tant qu'elle apparaît dans la billetterie en ligne, et ce dans la limite des billets disponibles. Des modifications de prix sont possibles en tout temps. Les images présentées ainsi que l'ensemble des informations concernant les billets servent d'illustration à titre purement indicatif et ne sont pas contractuelles.

3. PRIX

Les prix s'entendent en francs suisses (TVA inclus). Le prix indiqué dans la billetterie en ligne au moment de la commande fait foi.

4. COMMANDE

Une fois que le client a finalisé sa commande en acceptant les CG, celui-ci reçoit une confirmation de commande, ainsi que son billet respectivement ses billets, générée automatiquement à l'adresse e-mail qu'il aura indiquée.

Les billets à l'unité peuvent être réservés et payés à l'avance sur la billetterie en ligne. La fonction « Print@home » (fonction Internet) exige normalement l'impression du ticket par le client lui-même, mais elle est également valable sous forme électronique. Le QR code figurant sur le ticket imprimé ou sur l'écran est scanné à l'entrée de la salle. Le titulaire d'un « Print@home-Ticket » bénéficie d'un droit d'accès à l'évènement, après quoi tout autre droit d'accès par l'utilisation du même billet sera refusé. Les « Print@home-Tickets » ne peuvent être imprimés qu'une seule fois. Toute copie ou reproduction de billets est interdite. Si le QR code est illisible, il n'y a aucun droit d'entrée à l'évènement. Si le client est refusé pour cette raison, il n'aura ni droit au remboursement du prix d'achat, ni droit à une indemnisation, à moins que le client ne puisse prouver que l'illisibilité n'a pas été causée par sa faute.

Si le match a lieu avec du public (même en dépit de la situation sanitaire), le client ne peut en aucun cas demander le remboursement du billet. En aucun cas, les mesures imposées par la



Fribourg Olympic Basket | Case postale 195 | 1701 Fribourg | www.fribourg-olympic.ch | info@fribourg-olympic.ch

situation sanitaire ne donneront droit au remboursement du billet ; ainsi, même en cas de match joué à huit clos par décision des autorités, le prix des billets à l'unité ne sera pas remboursé mais donnera droit à un bon d'échange, à utiliser sur un autre événement de la saison en cours.

5. CONCLUSION DU CONTRAT

Le contrat est conclu après réception du mail de confirmation de commande. Le contrat entre en vigueur dès l'acceptation des CG par l'utilisateur, étant précisé que toute utilisation de la billetterie en ligne constitue une acceptation tacite.

6. SECTEUR VISITEUR

Le secteur visiteur est réservé en priorité aux personnes du club adverse faisant le déplacement. Le solde des billets du secteur visiteur est vendu aux autres supporters de l'équipe adverse.

7. CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

Par l'achat d'un billet, le client reconnaît avoir pris connaissance des règles de sécurité et autres règlements d'application de l'événement et, en particulier, du règlement intérieur affiché à l'entrée de la salle. Une référence particulière est faite aux interdictions suivantes :

- Interdiction de la violence / Vandalisme
- interdiction de fumer - Interdiction de lancer des objets
- Interdiction de faire aller des feux d'artifice / pyrotechnie / gicleurs / etc.

Le client a pris connaissance du fait qu'en cas de non-respect du présent règlement, il peut être exclu de l'événement sans indemnisation et faire l'objet de poursuites judiciaires.

8. RÉCLAMATION

Les réclamations peuvent être acceptées uniquement si les billets ont été envoyés. En cas de réclamations, le client doit immédiatement en aviser l'organisateur par email (info@fribourg-olympic.ch). L'administration du Fribourg Olympic Basket décidera de donner suite ou non à la réclamation.

9. RETOUR / ÉCHANGE / REMPLACEMENT

En cas d'annulation, d'interruption ou de report de match, de non-comparution de l'adversaire ou de force majeure, les billets ne seront pas retournés. Il n'y a aucun droit à un remboursement du prix d'achat. Toutefois, les billets demeurent valides pour la nouvelle date prévue de l'événement. Si un match est annulé prématurément ou si un match ne peut être reporté ou rattrapé, les billets expirent et les titulaires des billets ne pourront faire valoir



Fribourg Olympic Basket | Case postale 195 | 1701 Fribourg | www.fribourg-olympic.ch | info@fribourg-olympic.ch

aucune demande de dommages-intérêts. Les billets à l'unité qui auront été perdus ou endommagés (p. ex. plus lisibles) ne seront pas remplacés.

Les abonnements saisonniers ne seront remplacés que dans des cas exceptionnels pour un montant de CHF 10.00. Le nouvel abonnement comportera les mêmes droits et modalités que ceux que comprenait l'abonnement perdu ou endommagé. En cas d'oubli de l'abonnement de saison, un seul billet pour la place correspondante peut être demandé à la billetterie jusqu'à l'ouverture des portes du stade pour le match en question.

10. POSSIBILITÉS DE PAIEMENT

Le paiement peut se faire par carte de crédit ou par Twint via le site web du Fribourg Olympic Basket www.fribourg-olympic.ch. Les paiements en espèces, par carte bancaire et par Twint sont également acceptés aux caisses de la salle.

11. PROTECTION DES DONNÉES

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande.

12. FOR ET DROIT APPLICABLE

Le présent contrat est soumis au droit suisse. Tout litige ou contestation pouvant s'élever quant à l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution du présent contrat seront tranchés exclusivement par les tribunaux compétents de la Sarine, Fribourg.

13. CONTACT ET SERVICE CLIENT

Pour toute question, vous pouvez nous contacter par email (info@fribourg-olympic.ch) ou par téléphone (+41 26 322 08 53). Nous nous tenons à votre disposition pour vous aider.

Fribourg, Avril 2023
Fribourg Olympic Basket